

Lugar y fecha: _____

Señores:

**CONSORCIO ECUATORIANO DE TELECOMUNICACIONES S A
CONECEL**

Ciudad -

Por medio del presente, en virtud del Contrato de prestación del servicio de móvil avanzado que he suscrito con ustedes, titular de la cuenta No _____ correspondiente al Plan _____, declaro libre y voluntariamente haber contratado el servicio CarSync; también declaro libremente haber recibido por parte de ustedes información clara, veraz, suficiente y oportuna sobre los términos y condiciones aplicables al servicio CarSync, cuyos términos y condiciones a continuación describo

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO CLARO FLOTAS

A CONDICIONES GENERALES

1. El servicio CarSync (En adelante "El Servicio") de propiedad de LOCATION WORLD S A (En adelante EL PROVEEDOR) consiste en un servicio de localización vehicular y otros servicios de asistencias a través del uso de los servicios de datos de la red de SMA de CONECEL. El CLIENTE reconoce que CONECEL ni el PROVEEDOR no presta servicios directos relacionados con seguridad, recuperación de vehículos, respuesta armada, ni recuperación de personas o bienes, lo cual reconoce y acepta el CLIENTE.
2. EL CLIENTE podrá utilizar el servicio de localización a través de una aplicación móvil, provista para el efecto conforme a las funcionalidades y detalladas en www.carsync.com para lo cual el CLIENTE acepta que accederá periódicamente con el objetivo de mantenerse informado de las actualizaciones del servicio.
3. El servicio CarSync requiere la instalación de un equipo (En adelante El Equipo), cuyas características y especificaciones se detallan más adelante, el cual se instalará en el vehículo del CLIENTE y desde el cual se emitirá información hacia la plataforma para la prestación de los distintos servicios. Para el funcionamiento de CarSync El Equipo debe estar instalado en un vehículo que disponga de los requisitos técnicos mínimos tales como pero no limitado a fuente de energía, ignición, entre otros.
4. El servicio de datos está sujeto a condiciones de cobertura y capacidad tecnológica del equipo.
5. Todos los contenidos incluidos en las páginas web, sitios web y demás interfaces utilizados para acceder al Servicio información y en particular las marcas, nombres comerciales, diseños industriales, diseños, textos, fotografías, gráficos, logotipos, íconos, mapas, software, o cualquiera otros signos, documentos, equipos, información sin importar la forma en que esta sea transmitida sea de forma escrita, oral o por medios electrónicos susceptibles de utilización industrial y comercial están protegidos por derechos de propiedad intelectual y son de exclusiva propiedad de los titulares o de terceros titulares de los mismos que han autorizado su inclusión. Por tanto, el CLIENTE

expresamente reconoce que está prohibida su utilización, comercialización o reproducción, por cualquier medio que ello ocurra, sin autorización escrita de CONECEL o el PROVEEDOR según corresponda.

6. El CLIENTE acepta y reconoce que el uso que del Servicio se realiza bajo su entera responsabilidad y bajo su propio riesgo. Así mismo se compromete a tomar todas las precauciones, procedimientos y seguridades necesarias para evitar una utilización indebida, ilegal o contraria a las buenas costumbres y el orden público del Servicio. CONECEL y el PROVEEDOR no estará obligada con el CLIENTE ni con terceros que tengan acceso a el Servicio ni tendrá responsabilidad total o parcial sobre el contenido de la información, cualquier falla y/o imprecisión, error o mal uso de la misma, ni tendrá responsabilidad alguna sobre los daños o perjuicios que dicha imprecisión, uso, mal uso o error pueda causar al CLIENTE o a terceros. La responsabilidad de CONECEL y del PROVEEDOR se limita a prestar el acceso al Servicio en los términos ofrecidos al CLIENTE.
7. CONECEL y el PROVEEDOR no tendrán ninguna responsabilidad por falla o interrupción en el acceso al Servicio debido a caso fortuito o fuerza mayor, por cualquier causa que no fuera directamente imputable a CONECEL o al PROVEEDOR o al Distribuidor en los términos del contrato, así como por razones imputables a terceros que presten servicios complementarios para el acceso al Servicio, tales como, pero no limitados a: servicio de acceso a Internet, comunicación móvil (GPRS, SMS) a través de la Red de Transporte del Operador de Telefonía Móvil, Sistema de Posicionamiento Global (GPS) u otros.
8. CONECEL y el PROVEEDOR declaran haber adoptado todas las medidas necesarias, dentro de lo razonablemente posible y el estado de la tecnología, para garantizar y colaborar con el CLIENTE para el adecuado funcionamiento del Servicio, para precautelar la confiabilidad de la información cursada a través de sus sistemas y evitar la existencia y transmisión de virus y otros elementos que puedan perjudicar al CLIENTE. Sin embargo, por la naturaleza del servicio tecnológico, CONECEL y EL PROVEEDOR no garantizan al CLIENTE que el Servicio esté libre de errores y que no puedan generarse daños directos o a terceros por el acceso al Servicio, de los cuales CONECEL y sus proveedores del Servicio no serán responsables.
9. El CLIENTE se obliga a usar el Servicio de forma diligente, correcta y lícita; y, se compromete expresamente a abstenerse de: (i) utilizar el Servicio para fines o con efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o el orden público; (ii) reproducir, copiar, permitir el acceso de terceros no autorizados bajo cualquier modalidad, transformar o modificar la información. El CLIENTE será el único responsable y propietario de la información generada por el uso del Servicio así como del uso y destino de dicha información. Así mismo, el CLIENTE será el único responsable del uso de la información por parte de sus funcionarios, administradores, empleados, asesores, clientes y contratistas a los que el CLIENTE haya permitido o que de hecho hubieren accedido a la información generada por el Servicio. Sin perjuicio de que ha solicitud de autoridades competentes CONECEL o EL PROVEEDOR se vean en la obligación de entregar la información generada por los clientes en el uso de los servicios lo cual es expresamente autorizado por el CLIENTE a la firma de este documento.

10. El CLIENTE declara y acepta expresamente que EL PROVEEDOR puede obtener, recopilar, procesar, determinar y almacenar datos personales, datos precisos sobre ubicaciones incluyendo la localización geográfica en tiempo real del Equipo, que podrán incluirse ser agrupados, desagregados, segmentados en una base de datos de propiedad de EL PROVEEDOR los cuales podrán ser usados exclusivamente de forma anónima u original por parte de EL PROVEEDOR y sus licenciarios autorizados en conjunto o de forma independiente para la prestación de los servicios (Ejemplo compartir ubicación para que la empresa de Asistencia Vial preste el servicio en la ubicación del vehículo), y también para fines comerciales, mejoras de los Servicios, y actividades de mercadeo. EL PROVEEDOR se compromete a guardar estos datos como información privada y confidencial en bases de datos con las seguridades tecnológicas necesarias. En caso de que EL CLIENTE quiera revocar esta autorización a EL PROVEEDOR deberá escribir un correo a soporte@w@llocation-world.com para que se pueda eliminar su cuenta, a excepción de datos anónimos desagregados o consolidados que si serán recopilados para el correcto funcionamiento del Servicio y a excepción de la información necesaria para la presentación de los servicios (Ejemplo compartir ubicación para que la empresa de Asistencia Vial preste el servicio en la ubicación del vehículo).
11. EL CLIENTE declara conocer y aceptar que a partir de la fecha de activación del servicio se contarán los días que corresponden al período de corte del Servicio independiente de la fecha en la que se hayan instalado los equipos.

B CONDICIONES PARTICULARES

1. Sujeto a los términos y condiciones de este documento, EL CLIENTE no podrá: (a) sublicenciar, revender, alquilar, arrendar, transferir, ceder o de otra forma explotar comercialmente a un tercero; (b) utilizar el Servicio o el Equipo de forma ilegal (incluyendo, sin limitación, en violación de cualquier ley de datos, privacidad o control) o de ninguna manera que interfiera o que interrumpa la integridad o la prestación del Servicio, el Equipo o sus componentes, (c) modificar, adaptar o hackear el Servicio o el Equipo, o tratar de obtener acceso no autorizado al Servicio, el Equipo o los sistemas relacionados o redes, o (d) el uso del Servicio o de el Equipo para obtener o intentar acceder a cualquier material o información mediante cualquier medio que no sea intencionalmente ofrecidos a tal efecto en el Servicio o propios del Equipo provisto. EL CLIENTE deberá cumplir con los códigos de conducta, políticas u otros avisos que CarSync publique en relación al Servicio prestado y el Equipo entregado, y notificará si no de mora si conoce la existencia de alguna violación de la seguridad relacionada con el servicio. El Servicio está disponible para teléfonos inteligentes y/o smartphones. EL CLIENTE acepta no utilizar el Servicio de una manera que genere distracción y / o infrinja las leyes de tránsito vigentes.
2. Cualquier software que pueda ser puesto a disposición en relación con el Servicio tales como las aplicaciones móviles y cualquier software embebido en el Equipo ("software") contiene información propietaria y confidencial que está protegida por la propiedad intelectual y otras leyes. EL CLIENTE acuerda no acceder al Servicio por cualquier otro medio o distinto de la interfaz que es proporcionado por el proveedor del Servicio para su uso. El nombre CarSync y logotipos, así como la aplicación y plataforma CarSync son marcas comerciales y productos de exclusiva propiedad de EL PROVEEDOR. Qros

nombres de empresas, productos y nombres de servicio y logotipos utilizados y visualizados a través de del Servicio pueden ser marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios, que pueden o no pueden ser aprobados o estar vinculados con nosotros. Nada detallado en este documento o de los Servicios debe ser interpretado como una concesión, por implicación, impedimento o de otra manera, cualquier licencia o derecho a usar cualquiera de las Marcas Comerciales de sus propietarios. Descargar o utilizar el Software es bajo su propio riesgo. Reconociendo la naturaleza global del Internet, EL CLIENTE se compromete a cumplir con todas las normas y leyes locales con respecto a su uso del servicio.

3. EL CLIENTE es el único responsable de todos los datos, información, comentarios, sugerencias, texto, contenido y otros materiales que cargue, publique, entregue, comparta y/o proporcione o de otra manera en relación con el uso relativo al Servicio y/o al Equipo ("Contenido del CLIENTE"). EL CLIENTE es responsable de mantener la confiabilidad de su nombre de usuario, contraseña y datos relacionados a la cuenta, y de todas las actividades que ocurran bajo su nombre de usuario o cuenta. EL PROVEEDOR se reserva el derecho a acceder a su cuenta con el fin de responder a sus solicitudes de asistencia técnica.
4. Mediante la publicación del Contenido del CLIENTE a través del servicio, por el presente EL CLIENTE otorga a EL PROVEEDOR una licencia global, exclusiva, transferible a terceros para usar, modificar, reproducir, distribuir, publicar y comercializar el Contenido del CLIENTE relacionado al Servicio prestado. EL PROVEEDOR tiene el derecho, pero no la obligación, de controlar el Servicio, el Equipo, contenido o el contenido del CLIENTE. Asimismo, EL CLIENTE acepta que EL PROVEEDOR puede quitar o deshabilitar cualquier contenido que pueda atentar contra la moral y las buenas costumbres en cualquier momento y por cualquier motivo (incluyendo, pero no limitado a, reclamaciones o alegaciones de terceros o autoridades relacionadas con dicho Contenido), o por ninguna razón.
5. CONECEL y el PROVEEDOR no garantiza que las Alertas y/o Avisos funcionarán y/o llegarán al correo electrónico el 100 % de las veces, porque la operación de cada alerta depende de la disponibilidad de cobertura y red GPRS o 3G. La disponibilidad de estas funciones en los Equipos, así como de la configuración de CarSync establecida por el EL CLIENTE y si los ordenadores, teléfonos móviles, y/o tabletas móviles usados por el EL CLIENTE para recibir mensajes electrónicos están en funcionamiento o no.
6. CONECEL Y EL PROVEEDOR no garantizan que los comandos de apertura remota de puertas, bloqueo preventivo del vehículo, alertas de impacto del vehículo entre otras en el cien por ciento de las veces, porque la operación de cada comando depende de la disponibilidad de cobertura y red de datos, los requisitos mínimos de funcionamiento, características propias del vehículo, la disponibilidad de estas funciones en los Equipos, así como de la configuración del servicio CarSync establecida por el EL CLIENTE o y si los ordenadores, teléfonos móviles, y/o tabletas móviles usados por EL CLIENTE para generar los comandos electrónicos están en funcionamiento o no.
7. EL CLIENTE reconoce que los siguientes datos pero no limitados a: estado del vehículo, velocidad del vehículo, datos de situación de tránsito, nomenclatura vial, puntos de

interés de dominio público, nivel de la batería, datos del nivel o consumo virtual de combustible puedan no contener información, presentar información inexacta o incompleta debido a las circunstancias cambiantes de las fuentes utilizadas, accesorios y protocolos del fabricante del vehículo, datos de cartografía y a la naturaleza de la recopilación de estos datos, cualquiera de los cuales puede dar lugar a resultados incorrectos.

8. EL CLIENTE acepta que el Equipo utiliza la tecnología GPS con el fin de establecer información de ubicación geográfica del vehículo a través de la captura de posiciones tridimensionales tomadas de los distintos satélites alrededor del mundo durante las 24 horas del día puede presentar limitaciones e imprecisiones inherentes a la tecnología GPS. EL CLIENTE reconoce que para que el Equipo pueda proveer una posición válida tiene que tener una "línea de visión" relativa mente clara entre el Terminal de Localización Vehicular y 4 o más satélites. De igual manera el CLIENTE reconoce que los objetos, tales como edificios, puentes y otros obstáculos (tales como el estacionamiento en los garajes o estructuras subterráneas) potencial mente pueden debilitar la señal de un satélite lo cual impide a EL PROVEEDOR asegurar fiable y / o precisa del posicionamiento. Estas dificultades son especial mente frecuentes en zonas con alta densidad urbana. Por lo tanto el CLIENTE no tendrá derecho a redacción alguna.
9. EL PROVEEDOR dentro de la aplicación CarSync incluirá mapas digitales a nivel de: Visión provincial, Carreteras principales y secundarias, Cantones, Parroquias y centros poblados, Límites de ciudades principales, Islas principales; y en Ciudades: Calles principales y secundarias, zonas de referencia como: parques, escuelas, aeropuertos entre otras zonas de interés, Intersecciones de vías, Ríos y lagos.
10. EL CLIENTE reconoce que el Servicio puede utilizar una o más fuentes de proveedores de Web Map Services y EL CLIENTE declara expresamente conocer y aceptar los términos y condiciones establecidos por cada uno de los siguientes proveedores:

MICROSOFT CORPORATION <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837>

GOOGLE Inc.: <https://developers.google.com/maps/terms>

APPLE MAPS: <http://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-es.html>.

11. EL CLIENTE declara que conoce expresamente que a través de la aplicación del servicio CarSync EL PROVEEDOR incluye servicios complementarios tales como, pero no limitados: Ángel Guardián, Reporte por Robo, Traslado Seguro y Asistencia Vial y cualquier otro servicio que se pudiera incluir en el futuro. EL CLIENTE declara expresamente que conoce y acepta en este acto los términos y condiciones particulares de cada servicio detallado en www.carsync.com sin perjuicio de que en la aplicación ratificara dicha aceptación.

C CONDICIONES DE GARANTÍA DEL EQUIPO PROVISTO POR CONECEL

Las obligaciones de garantía con respecto del Equipo son de carácter limitado en los términos que se establecen a continuación:

1. CONECEL garantiza el Equipo frente a defectos en materiales y mano de obra durante un período de un (1) año desde la fecha de compra ("Período de Garantía").

2. Si surge un defecto y CONECEL recibe una reclamación válida dentro del Período de Garantía, CONECEL, a través del Proveedor que haya contratado para el efecto, podrá, a su libre elección (a) reparar el producto sin cobrar cargo alguno utilizando piezas de repuesto nuevas o reacondicionadas, (b) canjear el producto por un producto que sea nuevo o que haya sido fabricado a partir de piezas nuevas o utilizadas servibles y sea, al menos, equivalente, desde un punto de vista funcional, al producto original, o (c) devolver el precio de compra del producto.
3. CONECEL garantiza los productos sustituidos o las piezas suministradas con arreglo a la presente garantía frente a defectos en materiales y mano de obra desde la fecha de sustitución o reparación, por aquel de los dos plazos siguientes que establezca una cobertura más larga a su favor durante noventa (90) días o durante el plazo de garantía del producto original que reste. Cuando se canjee un producto o pieza, cualquier elemento de sustitución pasa a ser propiedad suya y el elemento objeto de sustitución pasa a ser propiedad de CONECEL. Cuando se efectúa un reembolso, su producto pasa a ser propiedad de CONECEL.

D EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

1. Esta Garantía Limitada es de aplicación solamente al Equipo comercializado por CONECEL que pueda ser objeto de identificación mediante la marca, nombre comercial o logotipos de CONECEL o su fabricante" adherido sobre el mismo.
2. Esta Garantía Limitada no es aplicable a El Equipo que no sean comercializados por CONECEL o a cualquier "soft ware", incluso si el Equipo ha sido provisto por EL CLIENTE, si va vinculado o se vende con el producto de "Equipo" comercializado por CONECEL. Los fabricantes, proveedores o editores que no sean de CONECEL podrán facilitar una garantía independiente respecto de sus propios productos empaquetados junto con el Equipo. El "soft ware" comercializado por CONECEL no queda cubierto en la presente Garantía Limitada.
3. CONECEL no responde de ningún daño o pérdida de cualquier programa, dato u otra información del Cliente almacenada en soporte alguno contenido en el Equipo o en cualquier producto que no sea de CONECEL o cualquier pieza no cubierta por esta garantía. La recuperación o reinstalación de programas, datos u otra información no queda cubierta por la presente Garantía Limitada.
4. La presente garantía no es aplicable: (a) a daño causado por accidente, mal uso, utilización inadecuada, aplicación e instalación inadecuada o a productos que no sean provistos por CONECEL, (b) daño causado por revisión efectuada por persona ajena o no autorizada por CONECEL; (c) a un producto o pieza que haya sido modificada sin la autorización escrita de CONECEL; o (d) si se ha eliminado, alterado o borrado cualquier número de serie de CONECEL.
5. En la máxima medida legalmente permitida, la presente garantía y medidas de amparo establecidas anteriormente son de carácter exclusivo y sustituyen a todas las demás garantías, medidas de amparo y condiciones, sean verbales o escritas, establecidas legalmente, expresas o implícitas, en la medida permitida por el derecho aplicable, CONECEL declina específicamente todas y cualesquiera garantías legalmente

establecidas o implícitas, incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo, garantías de comerciabilidad y adecuación a un fin concreto. Si CONECEL no pudiera legalmente declinar garantías legalmente establecidas o implícitas en base a la presente garantía limitada, todas dichas garantías, incluyendo las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin concreto y garantía frente a defectos ocultos o latentes, quedan limitadas en cuanto a duración, en la máxima medida legalmente permitida, a la duración de la presente garantía y a la reparación o servicio de sustitución.

6. Ningún revendedor, agente o empleado de CONECEL están autorizados a efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía.
7. En la forma más extensamente permitida legalmente, CONECEL Y EL PROVEEDOR no responderá de indemnizaciones por daños y perjuicios directos, especiales, incidentales o emergentes que se deriven de cualquier incumplimiento de garantía o condición o en virtud de cualquier otra teoría jurídica incluyendo, con carácter enunciativo y no limitativo, pérdida de ingresos (incluyendo pérdida de beneficios por contratos); pérdida del uso de dinero; lucro cesante o pérdida de ingresos previstos; pérdida de ahorro proyectado; pérdida de negocio; pérdida de oportunidad; pérdida de clientela; pérdida de reputación; pérdida, daño o deformación de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o emergente con independencia de su causa, incluyendo la sustitución de equipo y propiedad, cualquier coste de recuperación, programación o reproducción de cualquier programa o dato almacenado o utilizado con los productos CONECEL y cualquier falta de mantenimiento de la confiabilidad de datos almacenados en el producto, incluyendo las lesiones personales. CONECEL, en concreto, no manifiesta que podrá reparar cualquier producto en virtud de la presente garantía o efectuar un canje de producto sin riesgo para los programas o datos o sin pérdida de programas o datos.
8. En la medida en que pueda limitarse la responsabilidad prevista en tales leyes y normativa sobre protección a los consumidores, la responsabilidad de CONECEL queda limitada a la comercialización y facturación del servicio de datos móviles.
9. En la medida en que pueda limitarse la responsabilidad prevista en tales leyes y normativa sobre protección a los consumidores, la responsabilidad del PROVEEDOR queda limitada a permitir el acceso al aplicativo Carsync.
10. Declaro conocer y aceptar que a partir de la fecha de activación del servicio se contarán los días que corresponden al período de corte del Servicio independiente de la fecha en la que se hayan instalado los equipos.

E. OBTENCIÓN DEL SERVICIO DE GARANTÍA

1. El CLIENTE deberá notificarlo a través de los niveles de escalamiento establecidos más adelante, para obtener las instrucciones sobre cómo obtener el servicio de garantía.
2. Nota: Antes de entregar su producto a los efectos del servicio de garantía, es responsabilidad suya hacer copia de seguridad de todos los datos, incluyendo todos los programas de "software". EL CLIENTE se responsabilizará de reinstalar todos los datos.

3. La recuperación de datos no quedará incluida en el servicio de garantía y CONECEL no se responsabiliza de datos que puedan perderse o resultar dañados durante el transporte o la reparación

E. SOPORTE Y ESCALAMIENTO

1. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO documenta los compromisos adquiridos por CONECEL y EL CLIENTE para la prestación del Servicio
2. Los horarios de atención para el servicio de CarSync son las 24 horas del día los siete días de la semana, incluyendo los feriados y días de descanso obligatorio establecidos por Ley o decreto ejecutiva

3. Los números de contacto son:

*611

4. La siguiente tabla define los tiempos de respuesta y solución de las incidencias, una vez el caso haya sido escalado a EL PROVEEDOR del servicio

Prioridad	Respuesta inicial	Tiempo de solución
Crítica	90 minutos	5 horas
Alta	120 minutos o menos	7 horas
Mediana	1 a 2 días hábiles	1 a 10 días
Baja	2 a 3 días hábiles	1 a 15 días

G. TARIFARIO DE SERVICIO TÉCNICO

1. El servicio técnico será prestado por una compañía distinta de CONECEL y autorizado por el Proveedor de los Equipos, el costo de dichos servicios será pagado por el Cliente en forma independiente de CONECEL.
2. El listado de precios de los servicios técnicos es el siguiente:

Actividad o Servicio	Tarifa	Tiempo Promedio por Equipo
Visita en sitio atendida por pedido del Cliente y/o por fuera de cobertura para informe técnico	\$40 + imp.	De acuerdo a numeral 7.2
Reparación Cosmética Equipos Nivel 1	\$15 + imp.	48 horas

Reparación Equipos Nivel 2 (cambio de componentes, micro soldadura, testing)	\$40 +i mp.	72 horas
Reparación Equipos Nivel 3 (reparación de componentes, micro soldadura, testing)	\$60 +i mp.	72 horas

- Las visitas que se realicen dentro de garantía no tendrán costo para el CLIENTE, caso contrario aplicarán los montos antes mencionados.
- Para la realización de una reparación por fuera de Garantía el CLIENTE deberá asumir el costo de desinstalación e instalación detallados en el presente documento.
- En caso que se determine que se debe efectuar un cambio de equipo con costo para el CLIENTE, el precio de dicho equipo será de USD\$105.00 + IVA (Gento cinco 00/100 dólares de los Estados Unidos de América más IVA), dicho valor no incluye el costo de instalación de USD\$27.00 + IVA (Veinte y Siete 00/100 dólares de los Estados Unidos de América más IVA).
- Los costos correspondientes a reparación, instalación, desinstalación, serán cobrados y recaudados directamente por PROVEEDOR de dichos servicios al CLIENTE.

MANEJO DE CONTINGENCIAS

1. Notificaciones/ Alarmas a CONECEL

Durante el curso normal de las operaciones, deterioros en el servicio pueden ocurrir (Ejemplo respuestas lentas, falla parcial del servicio). CONECEL notificará al CLIENTE del deterioro observado inmediatamente para realizar una investigación conjunta y poder determinar el problema. La notificación al correo electrónico y/o llamada telefónica proporcionará los detalles del deterioro (Ejemplo el servicio afectado, extensión de deterioro, el contacto para la localización conjunta de la falla, etc)

CONECEL proporcionará 7x24x365 monitoreo de la aplicación y tendrá un enfoque proactivo para resolver cualquier asunto observado en la aplicación

2. Mantenimientos Programados

El tiempo de inactividad para mantenimiento de la plataforma bajo circunstancias normales se realizará entre las 12:00 a. m y 8:00 a. m hora local de Ecuador (GMT-5), en casos excepcionales se deberán planificar con por lo menos 48 horas de anticipación

En señal de conformidad, lo suscribo en (indicar fecha y lugar).

CLIENTE

Nombre

CC